

Il processo di valutazione e il colloquio di lavoro



- Prepararsi al processo di valutazione
- Procedure di selezione e informazioni richieste
- Cosa chiedere al tuo interlocutore
- Come non apparire nervosi
- Come gestire le proprie aspettative



PREPARARSI AL PROCESSO DI VALUTAZIONE

Scopri tutto
sull'azienda

Scopri tutto
sul ruolo
offerto

Scopri tutto
su di te

Preparati!

La sua storia
I suoi valori
Il settore
Le sedi
I prodotti/servizi
I clienti
La concorrenza

Preparati!!

In quale area funzionale rientra
questo ruolo?
Quali competenze richiede questo
ruolo?
Per questo ruolo dovrai lavorare in
team?
Qual è l'obiettivo di questo ruolo?
A quali figure dovrai rispondere e
quali sono le loro responsabilità?

Preparati!!!

Studia bene il tuo CV
Impara quali sono i tuoi
punti di forza e
potenzialità di sviluppo
Esponi con chiarezza la
tua esperienza
Prepara degli esempi
Prepara una risposta sul
perché meriti questo
lavoro

“NON AVRAI UNA **SECONDA POSSIBILITÀ**
PER SUSCITARE UNA **PRIMA IMPRESSIONE**”

CONSIGLI DA SEGUIRE:

- Sii puntuale
- Indossa un abbigliamento adeguato
- Guarda negli occhi la persona che ti accoglie
- Mostrati a tuo agio nel ricambiare il benvenuto
- Dai una stretta di mano salda e disinvolta
- Sorridi!



Procedure di selezione...

Gli strumenti di valutazione più comuni comprendono:

- **Colloqui di persona**
Valutazioni online: test per misurare le capacità di ragionamento logico, verbale e numerico
- **Colloqui telefonici/in videoconferenza**
- **Presentazioni:** è possibile che ti venga trasmesso un brief, o documento informativo, sul quale preparare una presentazione che dovrai illustrare durante il colloquio o sessione di valutazione
- **Assessment Center:** più candidati saranno invitati a sottoporsi insieme a svariati test di valutazione



Domande durante il colloquio...

I colloqui sono parte integrante di qualsiasi procedura di selezione. Prima di presentarti a un colloquio, cerca di avere chiara in mente la probabile struttura della conversazione. Le domande poste più di frequente comprendono:

Domande di esempio da conoscere

- Mi parli un po' di lei
- Perché vorrebbe lavorare con noi?
- Quali aspetti di questo ruolo trova interessanti?
- Dove si immagina di essere tra cinque anni?
- Quali sono i maggiori risultati che ha ottenuto finora?
- Quali sono i suoi punti di forza e potenzialità di sviluppo?



Esempi di domande per valutare attitudini/competenze comportamentali

- **Competenza nell'Adattabilità**
Ci parli del più grande cambiamento che ha dovuto affrontare. Come ha gestito la situazione?
- **Competenza nella Comunicazione**
Ci descriva un episodio in cui le sue doti comunicative hanno cambiato in meglio la situazione
- **Competenza nella Flessibilità**
Descriva una situazione che l'ha costretta a cambiare il suo approccio a un progetto o un compito già realizzato a metà per tenere conto di nuovi fattori
- **Competenza nello Spirito di squadra**
Descriva una situazione che l'ha vista partecipare a un'attività come membro di un team. In che modo ha apportato il suo contributo?

IL METODO STARR

Il metodo STARR è utilissimo per strutturare le tue risposte alle domande sulle competenze richieste...

SITUATION



TASK



ACTION



RESULTS



REFLECTION



DOMANDE DA PORRE AL TUO INTERLOCUTORE

Quali sono i principali obiettivi che l'azienda vorrebbe raggiungere grazie a questa figura?

L'azienda offre programmi di formazione continua e perfezionamento professionale?

Come si potrebbe descrivere una normale settimana/giornata lavorativa di questa figura?

Quali opportunità di avanzamento professionale offre l'azienda?

Qual è l'aspetto che l'appassiona di più del suo lavoro?

LOTTARE CONTRO IL **nervosismo**...



RIDIMENSIONARE LE **ASPETTATIVE**

- **Per sostenere efficacemente un colloquio di lavoro, devi imparare la "tecnica" giusta e, anche in questo caso, la pratica vale più della grammatica!**
- **Non ti aspettare una proposta di lavoro dopo ogni colloquio**
- **Accetta i commenti del tuo interlocutore e riflettici su**
- **L'invito a un colloquio di lavoro è già una vittoria di cui andare orgogliosi**

IN BOCCA AL LUPO!

**all4
YOUth**

Alliance for Youth