

Da: Redazione Report
Inviato: venerdì 2 ottobre 2015 17:16
A: Relazioni Esterne Purina

Oggetto: RICHIESTA VISITA+INTERVISTA

Cara dott.ssa xxx,

le scrivo dalla redazione di Report - Rai3, perché avremmo bisogno del vostro gentile aiuto per un servizio che stiamo realizzando sul pet food.

Poiché che Nestlé-Purina è uno dei leader del settore in Italia ed Europea, sarebbe estremamente importante per noi visitare il vostro stabilimento italiano di Castiglione delle Stiviere per poter filmare il processo di produzione a partire dalla materie prime (qualità e tipo di carne e altri ingredienti) e per un'intervista con un vostro nutrizionista. Inoltre, vi chiediamo anche la possibilità di visitare il vostro centro di ricerca in Svizzera.

La giornalista che si sta occupando del servizio è xxx. Se ha delle domande rispetto alla nostra richiesta, il suo numero è xxxx

Per necessità di produzione, sarebbe preferibile organizzare la visita entro il 17 ottobre, ma restiamo aperti anche ad altre date.

Confidando in una sua risposta positiva, la ringraziamo anticipatamente per il suo aiuto.

REDAZIONE "REPORT"

Da: Relazioni Esterne Purina
Inviato: lunedì 5 ottobre 2015 15:10
A: Redazione Report
Oggetto: R: RICHIESTA VISITA+INTERVISTA

Gentile Redazione Report – RAI3,

Grazie per averci contattati.

Avremmo gentilmente bisogno di maggiori dettagli sulle tematiche a cui siete interessati e sulla tipologia di riprese che vorreste fare.

Al momento possiamo segnalarvi che per quanto riguarda la fabbrica di Castiglione delle Stiviere, la nostra azienda non ha più siti produttivi in quella zona dal 2009.

Mentre il nostro Centro di Ricerca & Sviluppo non è aperto ai non-addetti ai lavori e - per motivi che potete facilmente comprendere - è coperto da confidenzialità rispetto ai concorrenti.

Aspettiamo un vostro riscontro in merito ai punti di cui sopra per collaborare al meglio – segnalandovi fin d'ora che per noi sarà impegnativo rispettare i vostri tempi, e avremo quindi eventualmente bisogno di ridefinirli insieme.

Buon pomeriggio, Relazioni Esterne Purina

Da: Redazione Report
Inviato: lunedì 5 ottobre 2015 15:52
A: Relazioni Esterne Purina
Oggetto: R: RICHIESTA VISITA+INTERVISTA

Gentile Dott.ssa xx,

grazie per la risposta. La tematica che tratteranno è il cambiamento culturale in atto con gli animali negli ultimi decenni, quindi una parte del servizio sarà dedicata alla diffusione e al bisogno dei pet e relativo mercato del pet-food in espansione.

Ci perdoni ma da internet non avevamo inteso che Castiglione non fosse più attiva, pertanto le chiediamo quale altro sito produttivo italiano o svizzero è oggi attivo.

Il nostro interesse è sia di mostrare il processo produttivo (materie prime, ingredienti vari) per quanto possibile e senza ledere la vostra segretezza, che capire la preparazione delle ricette, delle diete mirate, sia sotto il punto di vista dell'aspetto nutrizionale che di quello sanitario, tenendo anche in considerazione la sicurezza alimentare dei pet.

Per questa ragione avremmo interesse anche a intervistare un vostro esperto nutrizionista del Centro Ricerca e Sviluppo.

Se vuole ulteriori dettagli può contattare entro domani mattina (starà via per due giorni all'estero e potrebbe non avere tempo per risponderle) l'autrice del servizio xxx

Cordiali saluti

Redazione "Report"

Da: Relazioni Esterne Purina
Inviato: martedì 13 ottobre 2015 14:40
A: [CG] Redazione Report
Oggetto: R: RICHIESTA VISITA+INTERVISTA

Gentile Redazione Report – RAI 3

scusate i tempi di attesa, eccoci finalmente con un riscontro. Ci siamo confrontati con i nostri colleghi di Nestlé Purina Europa, perché tutti gli stabilimenti sono di loro diretta responsabilità.

Siamo veramente molto dispiaciuti, ma purtroppo non siamo in grado di accogliere la vostra richiesta di riprese: i nostri stabilimenti non sono infatti aperti a riprese televisive ad ampio raggio, in quanto coperti da diritti di proprietà industriale. Riprese di parti sensibili dell'impianto potrebbero infatti offrire vantaggi competitivi ai nostri concorrenti, che ovviamente non desideriamo fornire. Vorremmo evitare di trovarci nelle condizioni di imporvi cosa riprendere e cosa no, e comunque, in considerazione del taglio che storicamente ha il programma, non siamo riusciti ad ottenere una deroga.

Per esservi comunque di supporto nella comprensione del processo produttivo, siamo più che disponibili a organizzare una chiacchierata con un nostro esperto.

Vi chiederemmo solo la gentilezza di anticiparci che tipo di tematiche vorreste affrontare nello specifico, in modo da esservi il più utile possibile per il servizio, e di darci qualche giorno di tempo per organizzare l'agenda del collega.

Grazie per la collaborazione e buona giornata

Relazioni Esterne Purina

Da: Giornalista Report

Data: 14 ottobre 2015 10:16:41 CEST

A: Redazione Report

Cc: Relazioni Esterne Purina

Oggetto: Re: I: RICHIESTA VISITA+INTERVISTA

Gentilissima Dott.ssa xx,

La ringrazio per la risposta e proprio per il "taglio che storicamente ha il programma" (intuisco che lei si riferisca al nostro rigore e al dovere di informare fino in fondo il nostro pubblico quindi i vostri clienti affinché capiscano l'argine che separa la pubblicità dalle altre emissioni tv) riporteremo la vostra giustificazione che credo sarà percepita dal pubblico (vostri clienti, vostri azionisti di fatto) come mancanza di trasparenza.

Mi preme sottolineare che quella che lei definisce chiacchierata noi storicamente la definiamo "intervista", che nel caso specifico è stata richiesta a un vostro esperto nutrizionista del Centro Ricerca e Sviluppo (che dovrebbe essere a Ginevra). A meno che sia anche il volto e la voce dell'esperto nutrizionista Nestle' Purina coperto da brevetto e segretezza industriale.

Pertanto, oltre a ribadirle il mio interesse a intervistare il vostro nutrizionista, a vedere le parti dell'impianto (anche soltanto le materie prime che non credo siano segrete), a vedere il centro ricerca e i laboratori le chiedo:

- quanti animali (gatti e cani) sono sottoposti ai vostri test sia nel vostro centro ricerca che in altri a cui vi affidate (laboratori e centri ricerca di cui vi chiedo i riferimenti)

- eventualmente quali università italiane (o docenti ricercatori) e non solo italiane hanno effettuato e stanno effettuando ricerche per vostro conto

- delucidazioni e risposte in merito sulla vicenda Beneful negli USA e alla class action in che ne è derivata in California

- dove veniva prodotto il Beneful venduto nel mercato italiano

Ringrazio e saluto cordialmente

Giornalista Report

Da: Redazione Report

Inviato: martedì 20 ottobre 2015 18:41

A: Relazioni Esterne Purina

Oggetto: Sollecito richiesta - Rai3



Report RAI 3 - Editorial Staff

Att.ne dott.ssa xx

Relazioni Esterne Purina

Roma, 20 ottobre 2015

Gentile dott.ssa xx,

con la presente intendiamo riproporre la nostra disponibilità a intervistare un vostro esperto su alcune questioni relative alla vostra produzione di pet food di mantenimento, diet, e quindi della ricerca.

Per esigenze di produzione, vi sollecitiamo di nuovo la visita e la possibilità di filmare un sito produttivo, anche solo esclusivamente nella fase precedente alla miscelazione del prodotto (quindi vedere le materie prime), e filmare un vostro centro di ricerca dove testate l'efficacia dei prodotti su cani e gatti, che sia quello di Losanna o Amiens.

Inoltre, la preghiamo cortesemente di volerci fornire entro la settimana le risposte alle domande che Sabrina Giannini le aveva inviato nell'email del 14 ottobre (allegata alla presente), che sono le seguenti:

- quanti animali (gatti e cani) sono sottoposti ai test, sia nel vostro centro ricerca che in altri a cui vi affidate, e dei quali vi chiediamo i riferimenti;
- eventualmente quali università italiane (o docenti ricercatori) e non solo italiane hanno effettuato e stanno effettuando ricerche per vostro conto;
- delucidazioni in merito alla vicenda Beneful negli USA e alla class action che ne è conseguita in California;
- dove veniva prodotto il Beneful venduto nel mercato italiano;

Restando in attesa di un riscontro la ringraziamo per la cortese collaborazione.

Distinti saluti,

Redazione *Report*

Il giorno 21 ottobre 2015 09:45, Relazioni Esterne Purina ha scritto:

Gentile Redazione Report RAI 3 e Dott.ssa (giornalista Report),

grazie per la risposta, e vogliate scusarci per la lentezza, dovuta alle verifiche necessarie per rispondere alle vostre richieste.

Confermiamo nuovamente l'impossibilità di entrare in stabilimento e nel Centro di Ricerca & Sviluppo per fare riprese, per le ragioni già indicate (alcune aree, coperte da segreto industriale, se filmate possono danneggiarci verso la concorrenza) . Lo stesso vale anche per la visione e ripresa delle materie prime, la cui zona di ricezione è all'interno dello stabilimento. Ci spiace che la consideriate una mancanza di trasparenza, ma d'altro canto siamo anche noi vostri clienti in quanto spettatori del vostro programma, e siamo consapevoli di avere poca

scelta: o appariremo come poco trasparenti perché direte in trasmissione che non abbiamo permesso le riprese, o appariremo poco trasparenti perché ci potrete mettere nelle condizioni di impedirvi di filmare alcuni punti dello stabilimento e potrete poi mostrare quei momenti durante il servizio.

Confermiamo comunque la nostra disponibilità ad un'intervista ufficiale con un esperto, suggerendovi il Professor Pierpaolo Mussa dell'Università di Torino, uno dei massimi esperti italiani di nutrizione degli animali da compagnia, autorevole conoscitore del segmento degli alimenti industriali preconfezionati, delle materie prime e delle leggi di riferimento. Vi chiederemmo quindi la gentilezza di condividere preventivamente le domande per iscritto e farci sapere quando e come preferite procedere.

Infine, per quanto riguarda le domande poste, rispondiamo per quanto possibile data l'ampiezza di alcune. In particolare, quando desiderate acquisire informazioni su "test svolti nel nostro Centro di Ricerca & Sviluppo" a cosa fate esattamente riferimento?

Svolgiamo infatti prove di assaggio per valutare le preferenze verso i prodotti, comprendere meglio i comportamenti dei pet nei confronti dell'alimentazione e le loro esigenze nutrizionali, in una situazione vicina, nell'interesse prima di tutto dei pet e della validità dei risultati, a quella di cani e gatti nel loro contesto familiare. Le attenzioni e cure veterinarie rivolte ai cani e ai gatti sono le stesse –se non addirittura maggiori- di quelle che ogni proprietario responsabile rivolge al proprio pet per il suo benessere.

Relativamente alla richiesta di collaborazioni con Università, docenti o ricercatori: in Italia ad oggi collaboriamo con Università attraverso corsi di formazione, borse di studio e consulenze su progetti specifici, ma non abbiamo in essere attività finalizzate a ricerca e sviluppo.

In ultimo, per quanto riguarda il prodotto Beneful e le vicende a cui fate riferimento, potete trovare tutte le informazioni sul nostro sito Purina a questo link <http://www.purina.it/comunicati-stampa/Beneful-Purina-Italia-non-e-tossico-per-i-cani>. Per completezza infine le indichiamo che, prima che venisse delistato definitivamente per motivi commerciali nel 2012, veniva prodotto in Italia.

Restiamo in attesa delle informazioni utili ad organizzare l'intervista con il Prof. Mussa.

A presto

Relazioni Esterne Purina

Il giorno 21 ottobre 2015 12:44, giornalista di Report ha scritto:
visto
entro stasera rispondo ciao

Da: Giornalista di Report

Inviato: giovedì 22 ottobre 2015 14:10

A: Relazioni Esterne Purina; Redazione report

Oggetto: Re: Sollecito richiesta - Rai3

Gentile Dott.ssa xx,

lei che si occupa di comunicazione saprà che il concetto di trasparenza non lascia spazio a interpretazioni.

Se uno è trasparente lo è senza limiti, se non quelli oggettivi (non vi chiedo la ricetta, le quantità degli ingredienti che peraltro scrivete in etichetta ma la tipologia e qualità della carne e delle altre materie prime da

mostrare ai vostri clienti. La Coca Cola per esempio consente la visita nello stabilimento, di vedere gli ingredienti prima della miscelazione, ma questo non svela affatto la ricetta "segreta").

Per quanto riguarda il centro ricerca, o i centri ricerca, Nestlé Purina sta di fatto chiedendo alla sottoscritta e ai vostri clienti un atto di fede su quanto dichiarate sui test di appetibilità. Quali motivazioni opponete alla visita e ripresa di questo centro di Losanna (o altri)?

E per quanto riguarda l'esperto nutrizionista forse è stata una mia mancanza di chiarezza, ma la mia richiesta era specifica per intervistare un "vostro" nutrizionista.

Se mi proponete Pierpaolo Mussa dell'Università di Torino forse è un vostro "esperto". Quindi le domando se è anche vostro consulente, se collabora alle vostre ricerche, se direttamente o indirettamente ha da voi avuto dei fondi per ricerche o in generale fondi dalla vostra azienda (ed eventualmente quale sede).

Sempre a proposito della "richiesta di collaborazioni con Università, docenti o ricercatori: in Italia ad oggi collaboriamo con Università attraverso corsi di formazione, borse di studio e consulenze su progetti specifici, ma non abbiamo in essere attività finalizzate a ricerca e sviluppo" le rinnovo la richiesta di conoscere la tipologia della "collaborazione" e quali ricerche nello specifico state delegando.

Infine le chiedo la cortesia di indicarmi la data di questo comunicato sul Beneful

<http://www.purina.it/comunicati-stampa/Beneful-Purina-Italia-non-e-tossico-per-i-cani>

grazie e cordiali saluti,

Giornalista Report rai3

Gentile Redazione Report RAI 3 e Dott.ssa (giornalista di Report)

il tema del segreto industriale va oltre le ricette dei nostri prodotti. Come azienda che da più di 80 anni è presente nel settore del PetCare, per noi è prioritario proteggere tutto ciò che riteniamo strategico per il nostro business. A questo proposito, nel nostro Centro di Ricerca & Sviluppo, non svolgiamo ricerca su animali ma sui prodotti. Le prove di assaggio con i nostri pet sono solo una piccola parte delle attività del Centro, che è il cuore della nostra innovazione e delle nostre conoscenze, è lì che si sviluppano infatti nuovi prodotti, nuove tecnologie di produzione, nuovi packaging, e dove vengono installati i nostri impianti produttivi pilota. Per questo, e per quanto già spiegato, non è possibile riprendere e diffondere immagini di quanto presente nel Centro di Ricerca & Sviluppo. Lo stesso vale anche per la visione e la ripresa dello stabilimento e delle materie prime, perché la loro zona di ricezione è all'interno dello stabilimento stesso.

Per quanto riguarda il Prof. Mussa, è uno dei massimi esperti in materia e - come tale - da noi occasionalmente interpellato per consulenze. Ci siamo permessi di suggerirvelo poiché riteniamo possa esservi di grande supporto per la realizzazione del servizio. Se pensate che non sia adatto all' intervista che intendete registrare, restiamo in attesa di sapere come preferite procedere.

Per rispondere alle sue ulteriori richieste sui rapporti in corso con le Università, le ribadiamo che in Italia non deleghiamo attività di ricerca. Collaboriamo invece ad esempio su progetti legati all'Assicurazione Qualità, come successo per i sistemi di prevenzione di infestazioni del nostro Centro Logistico, certificati dalla Facoltà di Agraria dell' Università di Milano. Oppure su iniziative di Welfare Aziendale come Pets@Work (che permette ai dipendenti Purina di accedere agli uffici ogni giorno con il proprio cane), per cui abbiamo sviluppato un documento di Policy insieme ad alcuni Professori della Facoltà di Veterinaria dell'Università di Milano, per garantire il benessere dei cani oltre che dei proprietari e dei colleghi. Può trovare maggiori informazioni a questo link <http://www.purina.it/eventi-novita/eventi/cani-in-ufficio>

Infine, le specifichiamo che la data della comunicazione di Beneful presente sul nostro sito è il 26 febbraio 2015.

A presto

Relazioni Esterne Purina



Report RAI 3 - Editorial Staff

Att.ne
Relazioni Esterne Purina

Roma 27 novembre 2015

A seguito della mail da voi inviata in data 29 ottobre in cui dichiarate che “Per rispondere alle sue ulteriori richieste sui rapporti in corso con le Università, le ribadiamo che in Italia non deleghiamo attività di ricerca”. Vi chiediamo l'elenco dei laboratori e/o cliniche all'estero a cui delegate attività di ricerca. Inoltre vi chiediamo se effettuate trials e ricerche presso cliniche universitarie e non anche (e non solo) in Italia.

In attesa di un gentile e sollecito riscontro, porgiamo cordiali saluti.

Redazione Report
Rai3

Gentile redazione REPORT – RAI 3

Per quanto riguarda l'Italia, come già comunicato, le collaborazioni di nostra responsabilità non sono finalizzate ad attività di ricerca.

Ma in quanto azienda presente in tutto il mondo, potete immaginare che per una risposta seria e attendibile ad una richiesta così ampia ci servano settimane di contatti con le nostre sedi e giorni di lavoro da parte nostra.

Non conoscendo il perimetro ne geografico ne temporale della vostra indagine, il modo più semplice e rapido per avere informazioni sulle nostre collaborazioni globali al di fuori dell'Italia è di condurre una ricerca sulla letteratura scientifica disponibile in Internet.

A presto

Relazioni Esterne Purina

